

# NEWSLETTER

## ÉCOLE DES PME



## DES FORMATIONS QUI S'ADAPTENT À VOUS



Parce que chaque entreprise est **unique**, l'École des PME conçoit des formations **sur-mesure**, pensées pour répondre précisément à **vos besoins**.

Nous **construisons** avec vous un parcours **adapté** à votre secteur, à la taille de votre structure et à **vos objectifs**.

Qu'il s'agisse de management, de RH, de communication, transition écologique... nos formateurs experts vous **accompagnent** pas à pas, dans votre réalité d'entrepreneur.

Notre mission : faire de la formation un **outil concret de performance** et de **croissance**, pour **vous** et **vos équipes**.

**Dominique STEBLER**

Président

**Nathalie ROBIN**

Présidente déléguée

### Savoir-faire

#### Des formations sur-mesure (p. 2)

- Renforcer la motivation, l'efficacité individuelle et le partage des bonnes pratiques.
- Adopter les bonnes pratiques en matière de cybersécurité.
- Gérer l'agressivité client.



#### Des formations réglementaires (p. 3)

- Gestes et postures.
- Formation initiale réglementaire en santé, sécurité et conditions de travail des membres du C.S.E.
- Journée sécurité.

### A venir



#### Premiers Secours en Santé Mentale (p. 4) (2 jours)

**3 et 4 novembre 2025 à Reims**



## NOS FORMATIONS SUR-MESURE

Développez les compétences qui comptent vraiment, avec des formations conçues spécialement pour vous. Parce que chaque entreprise est unique, nos formations le sont aussi.

### FORMATIONS SUR-MESURE : ON RÉPOND À VOS BESOINS !

- Renforcer la motivation, l'efficacité individuelle et le partage des bonnes pratiques
- Adopter les bonnes pratiques en matière de cybersécurité
- Gérer l'agressivité client

#### Renforcer la motivation, l'efficacité individuelle et le partage des bonnes pratiques

Demande d'une entreprise industrielle du bassin rémois afin de remotiver une équipe commerciale, optimiser l'organisation du travail individuel et collectif, et définir des indicateurs de performance adaptés.

Objectifs pour répondre à cette demande :

- Renforcer la motivation et la cohésion d'équipe.
- Optimiser l'organisation du travail individuel et collectif avec une dynamique portée par le N+1.
- Définir des indicateurs pertinents pour mesurer la performance et structurer les animations commerciales.
- Valider les engagements communs entre l'équipe et le manager.

**Formation réalisée sur 3 jours en intra-entreprise.**

#### Adopter les bonnes pratiques en matière de cybersécurité

Demande d'une entreprise artisanale rémoise sur le thème de la cybersécurité.

Objectifs pour répondre à cette demande :

- Être capable de comprendre la typologie des risques liés à la sécurité SI (Site Internet) et les conséquences possibles.
- Être capable d'identifier les mesures de protection de l'information et de sécurisation de leur poste de travail.

**Formation réalisée sur 2 demi-journées en intra-entreprise.**

#### Gérer l'agressivité client

Demande d'une entreprise de service rémoise portant sur la gestion des insatisfactions clients parfois violentes.

Objectifs pour répondre à cette demande :

- Gestion des émotions et du stress : Apprendre à garder son calme face à l'agressivité.
- Techniques de communication assertive : Savoir exprimer ses limites et celles de l'entreprise sans provoquer de confrontation.
- Désamorçage des conflits : Maîtriser des techniques pour calmer un interlocuteur en colère.
- Gestion des objections : Connaître les techniques de réponse efficaces aux objections.

**Formation réalisée sur 1 jour en intra-entreprise.**



## FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

Restez en conformité avec la réglementation et maîtriser les obligations légales grâce à nos formations essentielles pour garantir sécurité, conformité et performance.

### NOTRE SAVOIR-FAIRE : FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

- Gestes et postures
- Formation initiale réglementaire en santé, sécurité et conditions de travail des membres du C.S.E
- Journée sécurité

#### Gestes et postures

Demande d'une entreprise commerciale rémoise sur les postures à adopter sur les postes de travail ainsi que sur le port et la préhension des charges.

Objectifs pour répondre à cette demande :

Théorie :

- Notions d'anatomie du corps humain et des mécanismes de déclenchement des lésions causées par les mauvaises postures.
- Énoncer des principes de sécurité physique et d'économie d'effort.
- Incidences économiques sur la vie de l'entreprise.
- Approche d'une analyse d'accident.

Pratique:

- Organisation des manutentions en équipe.
- Recherche du geste ou de la position de sécurité pour l'exécution des manœuvres individuelles.
- Sensibilisation aux risques encourus par l'homme au cours d'une manutention manuelle.
- Équipements de Protection Individuelle
- Matériels auxiliaires de manutention.

**Formation réalisée sur 1 journée en intra-entreprise.**

#### Formation initiale réglementaire en santé, sécurité et conditions de travail des membres du C.S.E

Demande de plusieurs entreprises marnaises et ardennaises afin de former leurs personnels élus du comité social et économique mentionnée à l'article L. 2315-18.

Objectifs pour répondre à cette demande :

- Comprendre ses missions et les enjeux au sein du CSE pour contribuer à la prévention des risques et à l'amélioration des conditions de travail.
- Identifier, analyser et mesurer les risques professionnels.
- Mettre en œuvre les outils et méthodes en matière de prévention, d'analyse d'accidents et de risques.
- Formuler un avis circonstancié et être force de proposition sur les consultations et les informations récurrentes ou ponctuelles.

**Formation réalisée sur 1 journée en inter-entreprise.**

#### Journée sécurité

Demande d'une entreprise de service rémoise portant sur l'obligation de formation des risques liés aux incendies.

Objectifs pour répondre à cette demande :

- Prendre conscience des problématiques liées à l'évacuation de personnes en cas de déclenchement d'alarme.
- Évaluer l'organisation d'évacuation d'un établissement.
- Évaluer les situations et mettre en œuvre des actions complémentaires.
- Savoir donner l'alerte.
- Savoir utiliser les moyens de première intervention pour faire face à un début d'incendie.

**Formation réalisée sur 1 journée en intra-entreprise.**





# AIDER QUELQU'UN QUI NE VA PAS BIEN, ÇA S'APPREND...

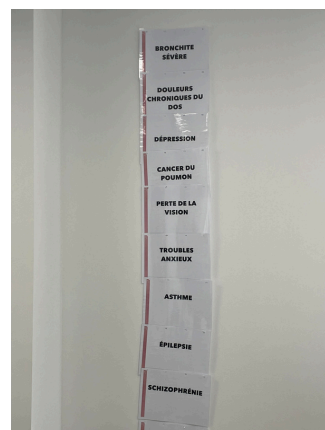
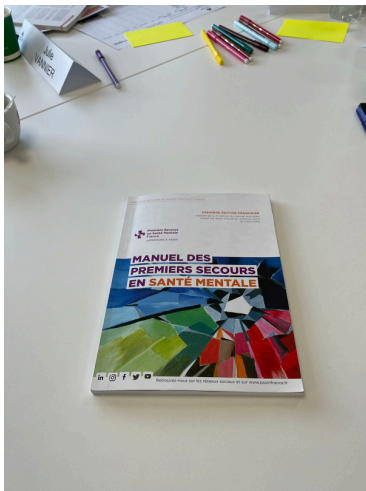
La sécurité psychologique en entreprise :  
Une responsabilité partagée  
Via la formation **P**remier **S**ecours en **S**anté **M**entale

## PROCHAINES SESSIONS ORGANISÉES

- 3 et 4 novembre à Reims

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information
- Mieux faire face aux comportements agressifs



**Elvira XAVIER**

Directrice de l'Ecole des PME

L'Ecole des PME, véritable outil d'accompagnement a été créée **par** et **pour** des chefs d'entreprise ! A l'image de nos TPE-PME souple, réactive et à taille humaine.

Cela nous permet de mettre en œuvre des formations :

- à la carte
- en intra ou en inter entreprise

Pour ce faire, une équipe est à votre service.

- **Isabelle GERMAIN** - Assistante Administrative
- **Margot DEPREUVE** - Chargée de Relations Entreprises
- **Carole NOEL** - Consultante accompagnement pédagogique

*"Investir dans la formation c'est conjuguer au présent mais aussi au futur le souci des hommes et le souci des résultats."*

Philippe BLOCH  
Animateur BFM Business

**PLUS D'INFORMATIONS ?**  
**UNE INSCRIPTION ?**

Appelez-nous au 03 26 88 71 77  
ou par mail à [ecole.des.pme@cpme51.fr](mailto:ecole.des.pme@cpme51.fr)

