Février 2025

NEWSLETTER

ÉCOLE DES PME

ENSEMBLE, FAISONS GRANDIR VOS COMPÉTENCES

À la **CPME Marne Ardennes**, nous savons que la formation est un levier essentiel pour développer vos talents et renforcer la performance de votre entreprise.

Avec l'**École des PME**, nous vous proposons des **formations concrètes**, animées par des **experts**, pensées pour répondre à **vos besoins** réels et à vos contraintes.

Notre objectif : vous aider à relever **les défis de votre entreprise**, d'aujourd'hui et de demain.

Dominique STEBLER
Président de l'Ecole des PME

A venir

Premiers Secours en Santé Mentale (p. 2)
(2 jours)

24 juin et 1er juillet 2025 à Reims

Intelligence Artificielle (p.3)

- Introduction à l'IA générative et automatisation **- 28 avril 2025**
- Booster son développement commercial avec l'IA **- 16 juin 2025**
- Découverte de l'IA générative et automatisation **- 07 juillet 2025**
- Automatiser ses posts sur les réseaux sociaux **- 10 juillet 2025**

AIDER QUELQU'UN QUI NE VA PAS BIEN, ÇA S'APPREND…

La sécurité psychologique en entreprise :
Une responsabilité partagée
Via la formation **P**remier **S**ecours en **S**anté **M**entale

PROCHAINES SESSIONS ORGANISÉES

- 24 juin et 1er juillet à Reims

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information.
- Mieux faire face aux comportements agressifs

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : ENJEUX ET OPPORTUNITÉS POUR VOTRE ENTREPRISE

Pour répondre à vos besoins, nous vous proposons des formations adaptées quel que soit votre niveau afin de répondre à vos besoins spécifiques

PROCHAINES SESSIONS ORGANISÉES

- Introduction à l'IA générative et automatisation **- 28 avril 2025**
- Booster son développement commercial avec l'IA **- 16 juin 2025**
- Découverte de l'IA générative et automatisation **- 07 juillet 2025**
- Automatiser ses posts sur les réseaux sociaux **- 10 juillet 2025**

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Introduction à l'IA générative et automatisation

- Comprendre les bases des IA génératives et leur fonctionnement.
- Maîtriser les principes du prompt engineering.
- Expérimenter avec des IA génératives pour la création de texte, d'images, de sons et de vidéos.

Booster son développement commercial avec l'IA

- Exploiter l'IA pour optimiser la prospection et la relation client.
- Automatiser l'analyse des données commerciales avec des outils d'IA.
- Générer du contenu marketing personnalisé grâce à l'IA.
- Améliorer le suivi client et la fidélisation grâce aux assistants IA.
- Déployer des stratégies de vente assistées par l'IA pour maximiser leur impact.

Découverte à l'IA générative et automatisation

- Découvrir les possibilités offertes par les automatisations dans différents contextes.
- Construire des cas d'usage adaptés à son organisation

Automatiser ses posts sur les réseaux sociaux

- Générer automatiquement du contenu engageant pour les réseaux sociaux grâce à l'IA.
- Utiliser des outils d'IA pour adapter le ton et le format des publications en fonction des plateformes.
- Planifier et publier des posts automatiquement avec des outils d'automatisation comme Make
- Créer un workflow d'automatisation pour gérer efficacement leur communication digitale.
- Suivre et analyser la performance de leurs posts grâce à l'IA.

Elvira XAVIER
Directrice de l'Ecole des PME

L'Ecole des PME, véritable outil d'accompagnement a été créée par et pour des chefs d'entreprise ! A l'image de nos TPE-PME souple, réactive et taille humaine.
Cela nous permet de mettre en œuvre des formations :

- à la carte
- en intra ou en inter entreprise

Pour ce faire, une équipe est à votre service.

- **Isabelle GERMAIN** - Assistante Administrative
- **Margot DEPREUVE** - Chargée de Relations Entreprises
- **Carole NOEL** - Consultante accompagnement pédagogique

"Investir dans la formation c'est conjuguer au présent mais aussi au futur le souci des hommes et le souci des résultats."

Philippe BLOCH
Animateur BFM Business

PLUS D'INFORMATIONS ?
UNE INSCRIPTION ?

Appelez-nous au 03 26 88 71 77
ou par mail à ecole.des.pme@cpme51.fr