



CURRICULUM VITAE

Dynamique, rigoureuse et toujours à l'écoute, je mobilise ma polyvalence et ma créativité pour accompagner les projets de communication et assurer un appui administratif sérieux et bienveillant.

MES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CHARGÉE DE COMMUNICATION, RELATIONS CLIENTS ET QUALITÉ

DE 2023 à 2025 LECLERC VERDUN ET SES CONCEPTS

- Réalisation du balisage du magasin et de ses concepts, fidélisation de la clientèle, organisation de jeux concours, gestion des commandes clients, animation des outils digitaux (réseaux sociaux, application et e-mailing), élaboration de gazette hebdomadaire, organisation d'événements et d'animations, gestion des réclamations clients.
- Gestion et application des procédures et des indicateurs qualité, sensibilisation du personnel à la démarche de qualité, sécurité et d'hygiène, gestion des retraits/rappels produits, audit interne et externe (Certification de service, FSQS), réalisation de plan d'action, mise en place des actions correctives et gestion des prestataires du matériel EPI.

HÔTESSE DE CAISSE/D'ACCUEIL ET CHARGÉE DE LOCATION

DE 2014 à 2023 LECLERC VERDUN ET SES CONCEPTS

- Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits et les services. Gérer une caisse et les différents moyens de paiement. Promouvoir la carte de fidélité.
- Réaliser le suivi administratif d'un contrat de location. Proposer un service ou un produit adapté à la demande client, établir un contrat de location de véhicule utilitaire ou touristique. Informer le client sur les modalités de location

DE 2013 à 2014 HÔTESSE DE CAISSE

CORA VERDUN



52100 Saint-Dizier

Née le 17 Mars 1995

Permis B
et titulaire d'un véhicule

FORMATIONS

En attente des résultats -
**Validation des acquis de
l'Expérience (VAE)**
pour le BTS Communication

**Baccalauréat Professionnel
Commerce**
2013

**Brevet d'études
professionnelles
Métiers de la relation client
et des usagers**
2011

Brevet des collèges
2010

COMPÉTENCES

Maitrise du pack office
(WORD, EXCEL, POWERPOINT)
Maitrise des logiciels suivant :
Canva, Corel, Toucan, Abaco,
Creator Studio, Meta Business, et
Dialog Insight.

LANGUES

Anglais Niveau A2

