

 **52100 Saint-Dizier**

Née le 17 Mars 1995

Permis B
et titulaire d'un véhicule

FORMATIONS

En attente des résultats -
**Validation des acquis de
l'Expérience (VAE)
pour le BTS Communication**

**Baccalauréat Professionnel
Commerce**
2013

**Brevet d'études
professionnelles
Métiers de la relation client
et des usagers**
2011

Brevet des collèges
2010

COMPÉTENCES

Maitrise du pack office
(WORD, EXCEL, POWERPOINT)

Maitrise des logiciels suivant :
Canva, Corel, Toucan, Abaco,
Creator Studio, Meta Business, et
Dialog Insight.

LANGUES

Anglais Niveau A2

CURRICULUM VITAE

*Dynamique, rigoureuse et toujours à l'écoute, je mobilise ma polyvalence
et ma créativité pour accompagner les projets de communication et
assurer un appui administratif sérieux et bienveillant.*

MES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**CHARGÉE DE COMMUNICATION, RELATIONS CLIENTS ET QUALITÉ
DE 2023 à 2025** LECLERC VERDUN ET SES CONCEPTS

- Réalisation du balisage du magasin et de ses concepts, fidélisation de la clientèle, organisation de jeux concours, gestion des commandes clients, animation des outils digitaux (réseaux sociaux, application et e-mailing), élaboration de gazette hebdomadaire, organisation d'évènements et d'animations, gestion des réclamations clients.
- Gestion et application des procédures et des indicateurs qualité, sensibilisation du personnel à la démarche de qualité, sécurité et d'hygiène, gestion des retraits/rappels produits, audit interne et externe (Certification de service, FSQS), réalisation de plan d'action, mise en place des actions correctives et gestion des prestataires du matériel EPI.

HÔTESSE DE CAISSE/D'ACCUEIL ET CHARGÉE DE LOCATION

DE 2014 à 2023 LECLERC VERDUN ET SES CONCEPTS

- Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits et les services. Gérer une caisse et les différents moyens de paiement. Promouvoir la carte de fidélité.
- Réaliser le suivi administratif d'un contrat de location. Proposer un service ou un produit adapté à la demande client, établir un contrat de location de véhicule utilitaire ou touristique. Informer le client sur les modalités de location

DE 2013 à 2014 **HÔTESSE DE CAISSE**
CORA VERDUN