

## Appel d'offres – Lead Tech CRM/CMS (porte aussi le rôle Scrum Master côté dev) (régie / forfait possible)

Réf. AO-V9-003 • Version publication • Date : 22/01/2026

### Avis de consultation

La consultation est structurée par profil afin de permettre une sélection fine ; la CPME pourra retenir un ou plusieurs prestataires. Les modalités de remise des offres sont rappelées ci-dessous.

- Contact de consultation : llageois@cpme.fr.
- Date limite de remise des offres : 28 février 2026 à 17h00 (heure de Paris).
- Questions / réponses : selon modalités précisées lors de la publication.
- Format de réponse : PDF ou DOCX, en français.

Modalité privilégiée / alternative	Régie privilégiée. Une réponse en forfait est recevable si elle précise la solution, l'équipe mobilisée, le plan de mise en œuvre, les hypothèses et les engagements (qualité, sécurité, performance, réversibilité).
Lieu d'intervention	Paris / La Défense / Hybride. Des déplacements ponctuels peuvent être requis, notamment vers des antennes locales.
Démarrage souhaité	Dès que possible.
Durée indicative	6 mois renouvelables, avec perspective long terme (build + run).
Possibilité d'embauche	La CPME souhaite conserver la possibilité de transformer certaines prestations en embauche ; les modalités devront être détaillées (conditions, processus, calendrier, clauses éventuelles et transition).

### Contexte

La CPME nationale engage la mise en œuvre d'un Système d'Information unifié, articulé autour d'un socle CRM/ERP, d'un CMS léger et d'un Hub IA. La solution s'adresse à la structure nationale ainsi qu'à ses antennes locales. L'ambition est de bâtir une plateforme souveraine, sécurisée et industrialisée, capable de soutenir durablement l'exploitation (MCO), les corrections et l'évolution continue du produit.

## Socle cible

Afin de cadrer la réponse et d'éviter la dispersion, le socle cible est volontairement formulé de manière concise. Les propositions devront s'y conformer ou expliciter clairement les écarts, leur justification et leurs conséquences (coûts, risques, exploitation).

- Stack cible : Symfony 7 + API Platform + PostgreSQL + Doctrine + Messenger.
- Front : Angular (prioritaire) ; CI/CD et Docker constituent le socle commun.
- Organisation : structure nationale et antennes locales.

## Objet et mission

Le Lead Tech garantit la cohérence technique du socle CRM/CMS et la qualité d'exécution : standards, revues de conception, décisions d'architecture et accompagnement des développeurs. Il porte également le rôle de Scrum Master côté développement (animation des rituels, amélioration continue), en articulation avec le Delivery Manager. Il s'assure que l'implémentation respecte les conventions API, le découpage modulaire et la stratégie multi-entités. Les certifications sont appréciées (« nice to have ») mais ne constituent pas un prérequis.

## Exigences transverses (qualité et sécurité)

Quel que soit le profil, la CPME attend une contribution active à la qualité du produit et à une sécurité applicative pragmatique. Ces exigences conditionnent la pérennisation (build + run) et s'inscrivent dans un cadre commun.

- Qualité intégrée : une Definition of Done commune s'applique à tous (non-régression, quality gates, documentation utile). La stratégie de tests et l'orchestration de la qualité sont pilotées par le profil QA/Test ; chaque contributeur participe selon son périmètre.
- Pratiques d'équipe : PR de taille maîtrisée, revues systématiques, conventions partagées, et usage de feature flags lorsque nécessaire.
- Sécurité applicative pragmatique : gestion rigoureuse des secrets, validations côté serveur et côté client, journaux et traces d'audit ; chiffrement lorsque cela s'avère nécessaire au regard des risques.

## Exigences spécifiques au rôle

Les éléments ci-dessous précisent les attendus distinctifs de la mission, au-delà du socle commun.

- Priorité Angular : capacité à challenger le front et à sécuriser les choix d'intégration front/back, sans nécessairement être lead front.
- IA : attendu sur la définition d'interfaces et de contrats avec le Hub IA (endpoints, schémas, droits, traçabilité), et non comme un profil IA-only.
- Architecture concrète : patterns, découpage modules, stratégie multi-entités, conventions et versioning API.

## Livrables et critères de succès

Les livrables attendus doivent permettre une exécution fluide, une exploitation fiable et une réversibilité maîtrisée. Ils seront précisés lors du cadrage de démarrage, sans diminuer l'exigence de documentation utile.

- Une architecture applicative documentée : patterns, découpage en modules, stratégie multi-entités, conventions API et versioning.
- Un cadre de décision opérationnel : ADR/RFC internes, arbitrages buy vs build et critères de performance.
- Une qualité mesurable : quality gates et SLIs (latence API, taux d'erreurs) ; mise en place et suivi des seuils.
- Des interfaces/contrats robustes avec le Hub IA : schémas, droits, traçabilité, règles de citation sur sorties factuelles.

## Compétences et expériences attendues

La CPME recherche des profils capables de produire, d'expliquer leurs choix, de documenter et de transmettre, dans un contexte multi-acteurs et multi-fournisseurs.

- Profil confirmé à senior attendu : maîtrise Symfony 7 / API Platform et capacité à guider l'équipe via revues et standards.
- Capacité à structurer des décisions d'architecture et à assumer les arbitrages (ADR/RFC, buy vs build).
- Culture de la performance et de la fiabilité (SLIs, observabilité) et sens de la maintenabilité.
- Sécurité applicative pragmatique et intégrée (secrets, audits, chiffrement si nécessaire).

## Modalités d'évaluation

Le dispositif de sélection est homogène afin de comparer efficacement des candidatures issues de fournisseurs différents. Les modalités exactes pourront être adaptées selon les contraintes calendaires, sans modifier les principes ci-dessus.

- Un entretien unique, couvrant à la fois les dimensions techniques, méthodologiques et de collaboration (incluant motivation, communication et projection dans la durée).
- Au besoin : une étude de cas (pour certains rôles) et/ou un exercice pratique sur repo starter pour des rôles techniques (MR/PR et restitution). Indication : rédiger un ADR : découpage modules, conventions et versioning API, quality gates et indicateurs (SLIs).

## Réponse attendue

Afin de faciliter l'analyse et la comparaison des offres, merci de structurer votre réponse autour des éléments suivants. En cas de réponse en forfait, les compléments doivent être suffisamment précis pour permettre un chiffrage et une exécution sans ambiguïté.

- Un CV détaillé (ou une ressource nominative) précisant le rôle exact, la séniiorité, ainsi que des références comparables.

- Les modalités d'intervention : disponibilité, présence (hybride), capacité de déplacement, et organisation proposée.
- Les conditions financières : TJM, conditions de facturation, modalités de remplacement ; ou prix forfaitaire et conditions associées.
- Une approche synthétique (1-2 pages) : organisation, principaux risques, transfert de compétences, contribution au run (MCO).
- Les modalités de transformation en embauche : conditions, processus, calendrier, clauses éventuelles, et modalités de transition (si applicable).
- Si réponse en forfait : solution technique, macro-planning, staffing, livrables, hypothèses, engagements (qualité/sécurité/performance), et modalités de réversibilité.

## Confidentialité et propriété

Les informations transmises par la CPME dans le cadre de la consultation sont confidentielles. Les livrables et développements réalisés dans le cadre de la mission doivent être pérennisables : documentation, transfert de compétences et réversibilité sont attendus.

## Annexes

### A. Cadre organisationnel et gouvernance

- Principe directeur : un seul propriétaire de décision par sujet afin d'éviter les renvois de responsabilité.
- PO : porte la vision, arbitre, décide et assure la validation finale (sign-off).
- PPO : opère le backlog au quotidien (US/AC/DoR), prépare les sprints et la recette ; escalade au PO les sujets structurants (périmètre, délais, règles majeures).
- Delivery Manager : sécurise la livraison (planification, dépendances, risques), coordonne les acteurs et le multi-fournisseurs, et pilote le suivi sécurité & conformité (cadre, preuves, arbitrages, escalades).
- UX/UI : conçoit les parcours et l'interface, formalise les standards d'ergonomie et d'accessibilité, et organise le handoff avec l'équipe de réalisation.
- QA/Test : définit la stratégie de test, met en place l'automatisation et les quality gates, et anime l'amélioration continue de la qualité.
- Lead Tech CRM/CMS : garantit les standards, l'architecture et les quality gates. Il porte également le rôle de Scrum Master côté développement (ou le délègue à un développeur senior désigné).
- Lead Tech DevOps : définit et opère la plateforme (CI/CD, Docker, orchestrateur), les environnements et les exigences PRA/PCA.
- Équipe de réalisation : développeurs back/front/fullstack, data/ETL, IA, selon les besoins.

### B. Rituels et instances

- Comité stratégique (mensuel) : suivi budgétaire, risques majeurs, décisions structurantes.

- Comité produit (hebdomadaire) : priorisation, périmètre, arbitrages (décision portée par le PO).
- Comité delivery, sécurité & conformité (hebdomadaire) : pilotage des dépendances, suivi des risques, état des preuves et sujets de conformité (pilotage Delivery Manager).
- Comité technique & qualité (hebdomadaire) : architecture, dette, quality gates, incidents et améliorations transverses (Lead Tech + QA).
- Rituels d'équipe : daily, planning, review, rétrospective (animation Scrum Master côté dev).

#### C. Standards communs (qualité, sécurité, pérennisation)

- Definition of Done : non-régression, quality gates, documentation minimale, instrumentation (logs/metrics) et revue de code.
- Mécanique de livraison : PR petites et fréquentes, revues obligatoires, conventions, feature flags si besoin.
- Sécurité : secrets, validations, audit/logs, chiffrement si nécessaire ; suivi des preuves dans le cadre « delivery, sécurité & conformité ».
- Pérennisation : runbooks, transfert de compétences et réversibilité intégrés dès la phase build.