

# NEWSLETTER

## ÉCOLE DES PME



## ALLONS PLUS LOIN ENSEMBLE



**Notre force** au sein de la **CPME Marne Ardennes**, c'est la **proximité**, l'**écoute** des préoccupations des Entreprises et notre capacité à **apporter des réponses rapides**, que ce soit par le biais de la formation, du conseil et de l'accompagnement. L'École des PME est une réponse à destination des entreprises marnaises et ardennaises adhérentes ou non à la CPME.

La formation est indubitablement une solution pour les entreprises afin de :

Disposer à temps,  
En effectifs suffisants  
Et en permanence,

Des personnes compétentes  
Et motivées.

Mettre en situation de valoriser les talents de vos collaborateurs

Avec un niveau élevé de performance et de qualité

A un coût salarial compatible avec ses objectifs économiques

Et dans un climat social le plus favorable possible

**C'est ce qui assure la pérennité de l'Entreprise**

L'École des PME a désormais son propre **compte LINKEDIN**.

**Dominique STEBLER**

Président de l'École des PME

### A venir



**Premiers Secours en Santé Mentale** (p. 2)  
(2 jours)

**12 et 18 Avril sur Reims (51)**

**13 et 14 Juin sur Villers Semeuse (08)**

**09 et 10 Décembre sur Villers Semeuse (08)**



**Le(s) Harcèlement(s) : on dit "STOP"** (p. 4)  
(1 jour)

**14 Mai sur Reims (51)**



**La Cybersécurité** (p. 5)  
(1 jour - par demi journée)

**19 et 26 Avril sur Reims (51)**



**Se repositionner sur son marché** (p. 6)  
(2 jours par demi journée)

**Dates fixées après petit-déjeuner débat du 18/04 au Continental**



**Se repositionner sur son marché :**  
rendez-vous le **18 Avril 2024 de 8h à 9h**  
**Restaurant Le Continental**  
pour un petit-déjeuner débat



# AIDER QUELQU'UN QUI NE VA PAS BIEN, ÇA S'APPREND...

La sécurité psychologique en entreprise :  
Une responsabilité partagée  
Via la formation **P**remier **S**ecours en **S**anté **M**entale

## PROCHAINES SESSIONS ORGANISÉES

- 12 et 18 Avril 2024 sur Reims (51)
- 13 et 14 Juin 2024 sur Villers Semeuse (08)
- 09 et 10 Décembre 2024 sur Villers Semeuse (08)

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information.
- Mieux faire face aux comportements agressifs

## QUELQUES TÉMOIGNAGES DES PREMIERS GROUPES

### Témoignage d'M.P. :

“Merci à l'Ecole des PME de répondre à nos préoccupations où nous sommes souvent démunis. Cette formation PSSM donne un éclairage intéressant sur ce qui peut nous amener parfois à stigmatiser, interpréter un comportement, une attitude ...

En Entreprise cela nous donne des clés pour repérer, une méthode pour approcher, et accompagner.

Le covid, l'après-covid ont laissé des traces qui subsistent : anxiété, dépression, épuisement.

Nous avons tous cette responsabilité de nous en préoccuper et pour cela il faut connaître.”

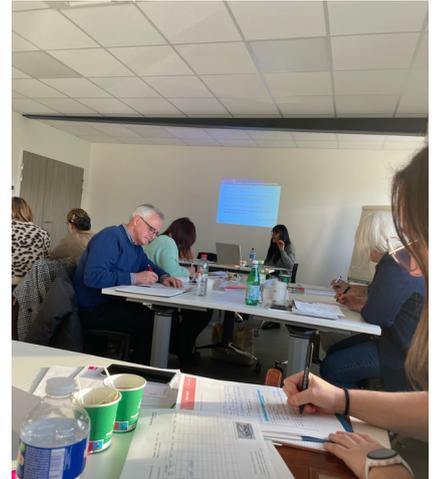
### Témoignage d'A. C. :

“La formation PSSM est une formation absolument essentielle tant pour la vie professionnelle que personnelle.

Cette formation m'a également permis de bénéficier d'outils précieux et directement applicable pour réagir face à des comportements laissant apparaître une souffrance.”



# RETOURS EN IMAGE DES PREMIERS GROUPES



NEW

# LE(S) HARCÈLEMENT(S) ? ON DIT “STOP”

L'Ecole des PME vous  
propose une formation

## On ne peut plus l'ignorer

Une situation avérée de harcèlement marque un avant et un après dans l'histoire de l'entreprise.

Outre la sanction envers le (ou la) harceleur, la direction (Manager, RH ou Référent Harcèlement Sexuel et Agissement Sexiste RHSAS) se devra de mettre en place des mesures de prévention pour éviter qu'un tel événement ne se produise.

Cette approche du harcèlement vous permettra d'anticiper, de comprendre et d'appréhender les différents types de situations de harcèlements et d'agissements inappropriés pour mieux s'en prémunir et PROTÉGER les salariés :

- Quels sont précisément les faits mis en cause ?
- Comment puis-je faire la nuance entre de simples faits anodins et harcèlement ?
- Quels acteurs puis-je contacter ?

La formation sur la lutte contre les harcèlements et agissements inappropriés constitue un enjeu vital pour l'Entreprise.

### FINALITÉS :

- Améliorer le bien-être au travail de ses salariés
- Anticiper et éviter l'apparition des agissements inappropriés et harcèlements
- Augmenter la productivité
- Préserver l'image employeur

**Formation d'une journée :  
Mardi 14 Mai 2024 de 9h à 17h**



# CYBERSECURITÉ : COMMENT S'EN PROTÉGER ?

## Etre formé :

**Formation 1 jour** (en deux demi-journées) en intra dans votre Entreprise ou en inter Entreprises :

- 1ère 1/2 journée : Le phishing\* **le 19/04/24 matin**
- 2ème 1/2 journée : La gestion des mots de passe, **le 26/04/24 matin**

**Une journée complémentaire** (en demi-journée) vous sera proposée avec comme thèmes :

- 1ère 1/2 journée : l'itinérance
- 2ème 1/2 journée : le télétravail

## Etre accompagné :

Notre intervenant\*\* est en capacité de co-construire avec vos équipes ou référents informatique, des modules de formation adaptés à vos besoins spécifiques :

- . **DevSecOps** : formation de vos équipes aux meilleures pratiques de sécurité dans le développement et le DevOps
- . **Sécurité des infrastructures** : cloud ou infrastructure on-premise
- . **Formations dédiées à la lutte contre la fraude** : e-commerce, paiements en ligne, KYC ...



**REJOIGNEZ-NOUS LE 9 AVRIL 2024 8h30-12h 14h30-18h00**  
à la journée **CYBER & MOI**  
au Capitole de Châlons en Champagne  
Les équipes de la CPME Marne et l'Ecole des PME vous y attendent

\*Le phishing est une technique utilisée par des fraudeurs pour obtenir des renseignements personnels dans le but de perpétrer une usurpation d'identité.

\*\*A collaboré avec de grands groupes comme ENEDIS, LA POSTE, des Maisons de Champagne en passant par le GIGN.

**NEW**

## SE REPOSITIONNER SUR SON MARCHÉ

La réussite d'une TPE/PME dépend en grande partie de sa capacité à rester pertinente sur son marché.

Cependant, les changements constants dans les attentes des clients, la concurrence croissante et l'évolution des tendances rendent régulièrement nécessaire un repositionnement stratégique.

Pour ce faire, l'Ecole des PME propose aux Entrepreneurs et aux Responsables de TPE/PME, les connaissances et les outils nécessaires pour identifier les signaux indiquant qu'un repositionnement est nécessaire ainsi que les étapes pratiques pour y parvenir avec succès.

### FINALITÉS :

- Augmenter sa visibilité
- Augmenter son Chiffre d'affaires
- Pérenniser son entreprise



**PETIT DÉJEUNER : SE REPOSITIONNER SUR SON MARCHÉ  
POURQUOI ? COMMENT ?**

**Le 18 Avril 2024 de 8h à 9h  
au Continental - 93 Place Drouet D'Erlon, 51100 Reims**

**(lien d'inscription dans le mail )**

**Elvira XAVIER**

Directrice de l'Ecole des PME

L'Ecole des PME, véritable outil d'accompagnement a été créée **par** et **pour** des chefs d'entreprise ! A l'image de nos TPE-PME souple, réactive et taille humaine.

Cela nous permet de mettre en œuvre des formations :

- à la carte
- en intra ou en inter entreprise

Pour ce faire une équipe est à votre service

- **Marianne POINTILLART** - Consultante RH (prestataire)
- **Stéphane JOURNAUX** - Gestionnaire Administratif
- **Margot DEPREUVE** - Chargée de Relations Entreprises

*“Investir dans la formation c’est conjuguer au présent mais aussi au futur le souci des hommes et le souci des résultats.”*

Philippe BLOCH  
Animateur BFM Business

## **PLUS D'INFORMATIONS ? UNE INSCRIPTION ?**

Appelez-nous au 03 26 88 71 77  
ou par mail à [ecole.des.pme@cpme51.fr](mailto:ecole.des.pme@cpme51.fr)

