

NEWSLETTER

ÉCOLE DES PME



LE SAVIEZ-VOUS ?

Parmi les missions de la CPME Marne-Ardennes, le volet **ACCOMPAGNER** prend une part de plus en plus importante.

C'est pourquoi nous avons créé pour vous l'**Ecole des PME** afin de :

- vous apporter des réponses sur des sujets en lien avec l'actualité
- répondre à des besoins spécifiques, individuels et/ou collectifs en intra entreprise ou en inter entreprises

Pour cela nous faisons appel à des Prestataires que nous sélectionnons avec rigueur.

La certification QUALIOP1*, obtenue en début d'année, nous engage encore plus dans notre volonté de vous apporter un service efficient.

Cette Newsletter naît de notre souhait de mieux communiquer sur l'Ecole des PME et les actions que nous proposons.

Elle sera trimestrielle.

A votre écoute
Elvira XAVIER
Directrice



RICCARDO AGNESINA

Président CPME Marne



NANCY TURQUIN

Présidente CPME Ardennes



DOMINIQUE STEBLER

Président de L'école des PME



AIDER QUELQU'UN QUI NE VA PAS BIEN, ÇA S'APPREND...

**L'Ecole des PME vous
propose une formation**

Dans un contexte très anxiogène ces dernières années (COVID, géopolitique, économique...), les Entreprises doivent prendre en compte leur **santé mentale** :

- **22 %** des longs arrêts maladie sont liés à des troubles psychologiques ou à une grande fatigue
- **44 %** des salariés seraient en détresse psychologique
- Et vous **Dirigeant** ?

Les Premiers Secours en Santé Mentale

constituent l'aide à apporter à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale ou qui est dans une phase de crise de santé mentale.

Les premiers secours sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée, ou jusqu'à ce que la crise soit résolue



PREMIERS SECOURS EN SANTE MENTALE

Les Premiers Secours en Santé Mentale

Formation sur 2 jours consécutifs ou non consécutifs en intra dans votre Entreprise ou en inter Entreprises

Objectifs :

- Acquérir des compétences de base concernant les troubles de la santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs
- Prendre confiance dans l'interaction avec des personnes éprouvant un problème de santé mentale ou en crise de santé mentale
- Revoir les représentations concernant le santé mentale



TOUS CONCERNÉS PAR DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE DANS VOS ENTREPRISES

L'Ecole des PME vous
propose une formation

A l'heure où l'énergie est au coeur de toutes nos dépenses et que ce coût a un impact énorme sur vos budgets, il est devenu nécessaire de maîtriser sa consommation avec un retour sur investissement rapide

Formation Eco Conso

Comprendre d'où vient l'énergie

Comprendre le financement des travaux

Etre capable d'entrer dans une démarche éco responsable (les éco gestes au quotidien dans l'Entreprise)

Formation 1 jour (en deux demi-journées) en intra dans votre Entreprise ou en inter Entreprises



TOUS CONCERNÉS PAR LE DANGER DES CYBER- ATTAQUES

L'Ecole des PME vous propose une formation

Les cyberattaques sont de plus en plus sophistiquées, mettant en danger les données et la réputation des organisations.

Dans 9 cas sur 10, les attaques aboutissent suite à une erreur humaine. Les salariés sont souvent la porte d'entrée des cybermenaces, cependant **ils peuvent être la première ligne de défense**. Il en est de même pour vous Dirigeant, c'est pourquoi il est crucial de vous former en :

- apprenant à reconnaître les signes d'une attaque
- adoptant les bonnes pratiques en matière de sécurité



CYBERSECURITÉ : COMMENT S'EN PROTEGER ?

**L'Ecole des PME vous
propose une formation**

Formation 1 jour (en deux demi-journées) en intra dans votre Entreprise ou en inter Entreprises :

- 1ère 1/2 journée : Le phishing*
- 2ème 1/2 journée : La gestion des mots de passe

Une journée complémentaire (en demi-journée) vous sera proposée avec comme thèmes :

- 1ère 1/2 journée : l'itinérance
- 2ème 1/2 journée : le télétravail

*Le phishing est une technique utilisée par des fraudeurs pour obtenir des renseignements personnels dans le but de perpétrer une usurpation d'identité.



LE RGPD* : pourquoi être conforme ?

**L'Ecole des PME vous
propose une formation**

Dans un monde connecté dans lequel les traitements de données à caractère personnel se multiplient rapidement , face à l'utilité économique de celles-ci pour les Entreprises, il est devenu indispensable de mettre en place un cadre juridique clair.

Le RGPD est donc rentré en application en ce sens.

1 journée de formation pour :

- comprendre vos enjeux autour du RGPD
- commencer votre mise en conformité
- comprendre les risques encourus à ne pas être conforme

*Le Règlement Général sur la Protection des Données, officiellement appelé règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données



Des besoins spécifiques :

L'Ecole des PME vous construit une formation



PLUS D'INFORMATIONS ? UNE INSCRIPTION ?

Appelez-nous au 03 26 88 71 77
ou par mail à
ecole.des.pme@cpme51.fr

Des dates sont déjà programmées sur ces actions :

- **Premiers Secours en Santé Mentale (2 jours)**

- 08/12 et 13/12/23 Reims
- 15/01 et 16/01/24 Reims
- 18/12 et 19/12 Charleville Mézières
- 23/01 et 30/01/24 Charleville Mézières

- **Eco Conso (1 jour par demi-journée)**

Groupe 1 :

- 04/12/23 matin Reims
- 11/12/23 matin Reims

Groupe 2 :

- 22/01/24 matin Reims
- 29/01/24 matin Reims

Les programmes sont également disponibles sur notre site internet : www.cpme-5108.fr



PLUS D'INFORMATIONS ? UNE INSCRIPTION ?

Appelez-nous au 03 26 88 71 77
ou par mail à
ecole.des.pme@cpme51.fr

Des dates sont déjà programmées sur ces actions :

- **Le RGPD (1 jour)**
 - 29/11/23 Reims
 - 25/01/24 Reims
- **La Cybersécurité (1 jour par demi journée)**

Groupe 1 :

 - 05/12/23 matin Reims
 - 12/12/23 matin Reims

Groupe 2 :

 - 17/01/24 matin Reims
 - 23/01/24 matin Reims

Les programmes sont également disponibles sur notre site internet : www.cpme-5108.fr



PLUS D'INFORMATIONS ? UNE INSCRIPTION ?

Appelez-nous au 03 26 88 71 77
ou par mail à
ecole.des.pme@cpme51.fr

Une équipe pour vous ACCOMPAGNER

- **Marianne POINTILLART** - Consultante RH
- **Estelle SAUTI** - Assistante Administrative
- **Margot DEPREUVE** - Chargée de Relations Entreprises
- **Stéphane JOURNAUX** - Coordinateur

